



TECNO HIDRAULICA Y CONTROL INDUSTRIAL S.A. DE C.V.

Aviso de Privacidad

La empresa denominada **TECNO HIDRAULICA Y CONTROL INDUSTRIAL S.A. DE C.V.**, representada legalmente por la C. MARY MICAELA GONZALEZ GACIA, en adelante "LA RESPONSABLE", con domicilio en calle Privada Revolución 3078 colonia Industrial Sanctorum Puebla, Puebla, C.P. 72730, le informa que de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares es responsable de recabar, usar y proteger los datos personales que usted ha proporcionado de manera directa o a través de medios electrónicos, aún los sensibles, serán protegidos y serán incorporados y tratados, según corresponda, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en los sistemas de información de la empresa

La empresa le hace de su conocimiento que recabará los siguientes tipos de datos personales como son:

- **DE IDENTIFICACIÓN:**
Nombre, Firma autógrafa, Firma electrónica, Registro Federal de Contribuyentes, CURP.
- **DE CONTACTO:**
Domicilio; Número telefónico; Correo electrónico;
- **DATOS LABORALES:**
Cargo o comisión; Puesto; Domicilio de trabajo; Correo electrónico institucional; Teléfono institucional.

De la misma manera la responsable podrá recabar y tratar los siguientes datos personales sensibles:

- **PATRIMONIALES o FINANCIEROS:** datos personales bancarios, los datos patrimoniales o financieros serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad con fines relacionados a los distintos medios de pago, a saber, naca electrónica, depósitos en cuentas bancarias y cualquier otro. Lo anterior de conformidad al presente aviso de privacidad y a la legislación, reglamento y normativa aplicable.

Nos comprometemos a que los datos sensibles proporcionados serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 8 y 9 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento de dichos datos al momento de proporcionar su información.

Como titular **consiento** que mis datos personales sensibles y financieros sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de no contar con estos datos hacemos constar que no estaríamos en posibilidad de brindarle ciertos servicios.

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados con la finalidad de:

1. Dar atención a clientes;
2. Prestar los servicios que sean requeridos;
3. Realizar los productos que sean requeridos;
4. Elaboración de presupuestos;
5. Planeación de servicios;
6. Elaboración de Facturas;
7. Identificación plena de clientes
8. Programas de pago;



Los datos personales proporcionados serán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida.

Cualquier persona a cargo de la responsable que intervenga en el tratamiento de datos personales, está obligada a guardar la confidencialidad dispuesta por la LFPDPPP.

De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para la existencia de la relación entre el responsable y usted, pero nos permiten y facilitan brindar una mejor atención en el servicio, le informamos que la negativa para el uso de sus datos personales para los siguientes fines secundarios no será condicional para la continuación de la relación o el servicio. Por lo anterior solicitamos que indique si acepta que utilicemos sus datos, en caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales podrá comunicarlo usted o a través de su representante legal directamente al área de Recursos Humanos, o bien vía correo electrónico dirigido a ventasint@thymxcom dentro de un plazo de cinco días después de haber leído el presente Aviso, mediante el Formato Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación de Uso o Divulgación de Datos Personales, el cual deberá ser entregado debidamente requisitado, en caso contrario se asumirá su consentimiento, los fines secundarios son los siguientes:

1. Envío de newsletter;
2. Publicidad y mercadotecnia en distintos medios;
3. Generar un perfil sobre el cliente;
4. Realizar estudios de mercado;
5. Envío de correos electrónicos;
6. Uso de imágenes (video y/o fotografías) de actividades que se realizan para fines de promoción;
7. Elaboración de estadísticas;
8. Atención de quejas;
9. Evaluaciones de calidad del servicio;
10. Mercadotecnia y prospección comercial.

Por lo que hace a la información que proporciona referente a otros Titulares. Usted manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento de los Titulares correspondientes y que se encuentra facultado por los mismos para proporcionar esta información, asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera originarse en virtud de la LFPDPPP.

Informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por terceros distintos al Responsable, dentro y fuera del país de forma total o parcial para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso y en forma congruente con la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y el Responsable. En este sentido, su información puede ser compartida con:

- Secretaría de Finanzas y Administración.
- Embajadas y/consulados.*
- Servicio de Administración Tributaria.
- Instituciones bancarias y demás proveedores relacionados con el procesamiento de pagos.
- Personas relacionadas con la responsable para fines de comprobación, revisión, certificación y auditoría.
- Autoridad competente en caso de requerirlo.
- Compañías aseguradoras.*
- Proveedores de facturación.*
- Auditor externo Fiscal.
- Dependencias Gubernamentales en caso de que así lo requieran.
- Auditor externo contable.
- Auditor externo legal.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (°) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, en relación de los datos no clasificados como sensibles entenderemos que nos lo ha otorgado, respecto de las transferencias de datos personales sensibles requerimos su consentimiento o negativa de manera expresa.



Como titular, **consiento** que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO

Se le informa que tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué son utilizados y las condiciones de uso que les damos (Acceso), asimismo, es su derecho solicitar corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa y con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, haya concluido la relación entre usted y el responsable o bien oponerse al tratamiento de los datos para fines específicos (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El responsable ha designado a un encargado de datos personales, por lo tanto usted podrá solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO mediante solicitud debidamente requisitada conforme al formato “**SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**” que el responsable tiene destinado para tales efectos, el cual se encontrará a su disposición en el domicilio del Responsable que se ha señalado en párrafos anteriores o bien en formato electrónico, previa solicitud que realice el titular, la cual deberá estar dirigida a la **C. Dulce García Mejía** y enviada al correo electrónico siguiente: **ventasint@thymx.com**

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, debidamente requisitada y firmada de manera personal en el domicilio del Responsable o enviarla vía correo certificado al Oficial de Privacidad del Responsable, acompañada de la siguiente información y documentación:

- I. Los documentos que acrediten su identidad: identificación oficial, copia de IFE, pasaporte, cédula profesional, ó documento migratorio vigente tratándose de extranjeros o en su caso los documentos que acrediten su representación legal.
- II. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- III. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- IV. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- V. La indicación del lugar donde el Responsable podrá revisar los originales de la documentación que acompañe.

Si la solicitud del titular no es clara, es errónea o incompleta, el responsable requerirá la información adicional durante los siguientes cinco días hábiles otorgando al titular un periodo de diez días hábiles para atender el requerimiento. En caso de no dar respuesta al requerimiento realizado por el responsable, la solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que si sea atendido el requerimiento de información, el plazo de respuesta de la responsable comenzará a partir del día siguiente de haber



proporcionado la información requerida. Y en caso de resultar procedente, se hará efectiva la solicitud dentro de los quince días siguientes a la fecha en que sea comunicada la respuesta. Lo anterior de conformidad con los plazos y términos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas. En el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso en la página de internet del Responsable **www.thymx.com**; o mediante el departamento de Recursos Humanos. Le sugerimos consultar periódicamente nuestra página para conocer la última fecha de actualización. Última actualización: 15 de Junio del año 2019.



**FORMATO SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL
CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

El presente formato deberá ser llenado por el usuario titular de los datos personales o bien por su representante legal.

Es indispensable que nos proporcione toda la información que se requiere a través del presente formato, ya que sólo de esa forma podremos verificar su identidad y estaremos en posibilidades de atender su solicitud.

Favor de proporcionar la información sin abreviaturas.

INFORMACIÓN DEL TITULAR:

Apellido Paterno: _____

Apellido Materno: _____

Nombre(s): _____

INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL:

Apellido Paterno: _____

Apellido Materno: _____

Nombre(s): _____

Favor de acompañar la documentación que acredite la representación del titular en términos de ley mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.

TIPO DE SOLICITUD (marque con 'X' la opción deseada)

Acceso Elija un elemento.

Cancelación Elija un elemento.

Rectificación Elija un elemento.

Oposición Elija un elemento.

Revocación Elija un elemento.

Limitación de uso o divulgación de datos personales Elija un elemento.

Favor de describir brevemente su solicitud:



Indicar dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento:

Describir clara y precisamente los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos señalados anteriormente:

Documentación que acompaña a su solicitud, identificación oficial vigente (marque con 'X'):

Credencial de elector Elija un elemento. Cédula Profesional Elija un elemento.

Documento migratorio vigente Elija un elemento. Pasaporte Elija un elemento.

Licencia de manejo Elija un elemento.

Se solicita acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud del ejercicio del derecho de Rectificación de datos personales, favor de acompañar la documentación que sustente dicho cambio que es la siguiente:

Se requiere indique el lugar en donde la Responsable podrá tener acceso y revisar los originales de la documentación que acompañe.

Los datos personales que nos proporciona a través de este formulario tienen como único objetivo el verificar la identidad del titular o de su representante legal y resguardar la seguridad de los mismos.